

01
2017



Dossier de presse

**Des nouveautés
pour 2017**



♥ Sommaire

Communiqué de presse	page 2
Citiz LPA, mode d'emploi	page 4
L'offre Citiz	page 5
Ils sont Citiz	page 6
Les véhicules	page 7
Carte des stations	page 8
L'application Citiz	page 10
Deux questions à Louis Pelaez, PDG de Citiz LPA	page 11

Réseau CITIZ en France

- 1^{er} réseau coopératif d'autopartage en France
- Fondé en 2002, il regroupe des structures locales d'autopartage indépendantes.
- Grâce au badge Citiz LPA, il est possible de réserver une voiture dans chacune des villes du réseau : il suffit de contacter le service commercial LPA pour créer cette possibilité sur son compte.
- Ainsi un abonné Citiz LPA peut accéder à **1 000 voitures, dans 80 villes en France dont 29 stations** dans la région Auvergne-Rhône Alpes au travers de Citiz LPA et Citiz Alpes-Loire.



♥ Autopartage, des nouveautés pour Citiz LPA en 2017

Citiz LPA est le service d'autopartage en Métropole lyonnaise et à Villefranche-sur-Saône qui s'adresse aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Le service lyonnais est membre du réseau national Citiz présent dans plus de 80 villes en France. Afin de mieux répondre aux enjeux environnementaux et sociétaux, Citiz LPA se renforce en 2017 avec une nouvelle station et cinq nouveaux véhicules adaptés à tous les usages, privés comme professionnels.

Citiz Grand Lyon est mis en œuvre depuis 2008 par LPA, société d'économie mixte lyonnaise. L'entreprise met l'utilisateur au cœur du service et conçoit l'autopartage comme un levier d'une mobilité durable. A ce titre, Louis Pelaez, PDG de LPA, et ses équipes s'engagent à fournir une offre d'autopartage optimisée. En 2016, Citiz LPA comptabilisait 1 700 cartes d'utilisateurs (en hausse de 24 % sur un an) et 21 700 locations (+ 8 %), soit un chiffre d'affaires en hausse de 6%. Fort de ces bons résultats, en 2017, de nouveaux véhicules sont proposés (avec une nouvelle catégorie), les offres par station sont réadaptées selon les besoins, une nouvelle station est créée et la grille tarifaire est modifiée en profondeur.

Dès février 2017, on comptera donc 42 stations Citiz LPA, avec l'ouverture d'une nouvelle station à Oullins.

Du côté des véhicules proposés, **l'offre a été repensée pour s'adapter** au mieux aux demandes des clients station par station. Ainsi, 5 véhicules viennent renforcer le parc existant pour offrir au total 107 voitures dont 12 véhicules hybrides d'ici fin février. Ils seront répartis dans les différentes stations pour répondre à la demande croissante sur certains secteurs.

Par ailleurs, des véhicules XXL font également leur apparition. Nouveauté également, le développement des ludospaces sur la voirie. Jusqu'à aujourd'hui les stations sur voirie ne proposaient que des petites citadines (catégorie S) et à de rares exceptions des Yaris (catégorie M). A présent, 8 véhicules M (5 Yaris et 3 Kangoo) vont être accessibles dans ces stations.

De plus, **trois innovations sont mises en place pour une meilleure expérience d'utilisation** par les clients : l'expérimentation de nouveaux arceaux, l'amélioration des fonctionnalités de l'application et l'inscription en ligne. Pour protéger les places en station sur voirie, un nouveau système est en test (Saxe-Gambetta, Gorge de Loup, Bachut, Albert Thomas et Part-Dieu Lac) avec des arceaux qui se relèvent automatiquement lorsqu'ils ne détectent plus la présence d'un véhicule Citiz. L'application quant à elle s'est améliorée pour permettre l'état des lieux et l'envoi de photos directement au service. Et dès le printemps les inscriptions pourront se faire intégralement en ligne.

Autre nouveauté 2017, Citiz LPA dévoile une nouvelle grille de tarifs. Après l'adoption de la marque il y a 2 ans, Citiz LPA avec le réseau Citiz adopte une grille tarifaire nationale, avec pour objectif de faciliter la vie des clients qui pratiquent l'interopérabilité en utilisant le service dans des villes différentes. Cette évolution permet ainsi à une majorité de clients de bénéficier d'une baisse globale des tarifs d'utilisation : prix kilométrique unique de 0,35 €/km pour les catégories S, M et L.

♥ Citiz LPA, mode d'emploi



Les avantages de l'autopartage

- Une voiture personnelle coûte en moyenne **5 500 € par an*** (assurance, entretien, frais fixes...).
- L'autopartage Citiz **revient moins cher qu'une voiture personnelle** si on ne l'utilise pas tous les jours et pour moins de 10 000 km parcourus par an.
- Chaque voiture partagée de Citiz **remplace 9 voitures individuelles°**. Ce qui permet de **diminuer la demande de stationnement et de libérer l'espace public**, tout en s'inscrivant dans **une mobilité plus durable**.

* Source : Automobile club / ° Source : Enquête bureau d'études 6t

♥ L'offre Citiz LPA

En 2017, Citiz propose 3 formules pour utiliser le service. Chaque client choisit celle qui lui convient le mieux en fonction de ses besoins de mobilité.

- **Formule Mini** : sans abonnement. C'est le nouveau nom de la formule Liberté actuelle, pour tous ceux qui veulent l'assurance de disposer d'une voiture juste quand ils en ont besoin.
- **Formule Classique** : avec un abonnement de 8€ par mois. Elle s'adresse aux utilisateurs plus occasionnels qui prennent la voiture entre 1 fois par semaine et une fois par mois, elle offre des tarifs horaires attractifs.
- **Formule Fréquence** : avec un abonnement de 16€ par mois. Elle est idéale pour les utilisateurs réguliers et propose les tarifs horaires les plus bas.

Avantages Citiz proposés aux abonnés

- Tout est compris : carburant, assurance, entretien, assistance, etc.
- Heures de nuit gratuites de 23h à 7h du matin (hors assurance +) et réduction de 50% sur les heures non-utilisées en cas de retour anticipé du véhicule.
- Pas de surcoût pour les jeunes conducteurs dès l'obtention du permis de conduire.
- Réservation possible depuis plusieurs mois à l'avance et jusqu'à 5 minutes avant le départ et annulation gratuite jusqu'à 2h avant le départ.
- Fin des frais de prise en charge pour les réservations via Internet ou l'application.
- Pour les familles, Citiz LPA prête gratuitement des sièges bébé et des rehausseurs dans les stations en parcs.
- Tous les véhicules sont équipés de pneus hiver en saison, un kit de chaînes peut être prêté sur simple demande.
- Formule spéciale pour les professionnels (26 % des utilisateurs).
- Des avantages pour les abonnés TC, Vélo'V ou les utilisateurs du réseau TER Rhône-Alpes...

Modalités d'inscription

- **Frais d'inscription** : 40 € / un, conducteur supplémentaire offert, +2 € / mois pour les suivants
- **Caution** : 600 € non encaissée (autorisation de prélèvement automatique)

Tarifs

- **MINI** (sans abonnement) :
1h à partir de 4,50 € / 24 h à partir de 45 €
- **CLASSIQUE** (8 € / mois) :
1h à partir de 3 € / 24 h à partir de 30 €
- **FRÉQUENCE** (16 € / mois) :
1h à partir de 2 € / 24 h à partir de 20 €

Catégories S M L =

- km < 100 : 0,35 €
- km > 100 : 0,17 €

Catégorie XXL =

- km < 100 : 0,45 €
- km > 100 : 0,22 €

Combien ça coûte ?

Des courses à la jardinerie

2 h et 15 km parcourus = **9,25 €***

Un déjeuner entre amis

6 h et 30 km parcourus = **22,50 €***

Une journée au vert en famille

12 h et 150 km parcourus = **63,50 €***

*sur la base d'un véhicule en catégorie S et d'un abonnement Fréquence, carburant inclus (hors assurance +).

Le montant de la franchise en cas de sinistre responsable baisse pour tous. Sans option de rachat de franchise, elle est réduite à 600€ au lieu de 750€ actuellement. Avec l'option « Assurance + » de 0,24€ par heure de location, plafonnée à 3€ par jour, la franchise est réduite à 150€ au lieu de 450€.

» Un simulateur de tarif est disponible sur <http://lpa.citiz.fr>



♥ Ils sont Citiz LPA

MARION, 35 ANS, MAMAN DE 2 ENFANTS

Les mercredis sont toujours bien chargés dans notre petite famille. Même si je fais mes déplacements quotidiens en transports en commun, c'est très pratique d'avoir toujours à portée de main une voiture pour emmener les enfants au tennis ou courir déposer la dernière à l'anniversaire de sa copine de classe qui habite un peu loin. Et avec le rehausseur disponible sur simple demande dans ma station Les Halles, on fait rimer praticité et sécurité. La formule avec abonnement répond parfaitement à mes besoins et les tarifs sont sans surprise grâce au simulateur disponible en ligne.

BENOIT, 28 ANS, FONDATEUR D'UNE STARTUP LYONNAISE

Quand nous avons créé l'entreprise il y a 2 ans la priorité a été mise sur le confort de notre petite équipe de 4 salariés. Et cela nous semblait normal de pouvoir mettre à leur disposition un abonnement Citiz LPA pour qu'ils puissent effectuer leurs déplacements en toute tranquillité. En plus, l'abonnement professionnel permet à mes collaborateurs d'utiliser le service pour leurs déplacements personnels avec la même carte. L'avantage avec Citiz LPA c'est que l'on peut tout faire depuis l'application mobile : réserver, prendre en main le véhicule. Qu'on parte en RV client ou en montage d'évènement, on trouve toujours le véhicule qu'il nous faut.

CLÉMENCE, 21 ANS, ÉTUDIANTE EN ARCHITECTURE

Depuis que je suis arrivée à Lyon pour mes études il y a 2 ans, j'utilise Citiz LPA. Avec la formule sans abonnement, je n'utilise les voitures Citiz LPA qu'une à deux fois par mois. Que ce soit pour une virée shopping en périphérie du centre ville lyonnais ou pour aller en soirée, je suis toujours sûre d'avoir la voiture qu'il faut au bon moment. Même quand il faut jouer les capitaines de soirée pour 5 personnes !

UTILISATEURS CITIZ LPA EN 2016 : LES CHIFFRES-CLÉS

1 700
cartes d'utilisateurs
(+ 24 % en un an)

3 400
km le trajet
le plus long

21 700
locations

1 300 000
km parcourus

60 km/8h
réservation en
moyenne



Les véhicules Citiz

Pour 2017, 5 nouveaux véhicules rejoignent le parc qui se compose désormais de 107 véhicules répartis en 4 catégories.



CATÉGORIE S (72 VÉHICULES)

des petites citadines parfaites en ville, ultra maniables. Fiat 500 et Toyota Aygo.



CATÉGORIE M (29 VÉHICULES)

Voitures compactes et ludospaces, polyvalentes pour les petits déplacements ou les plus grands trajets. Toyota Yaris essence ou hybride, Nissan Evalia, Renault Kangoo, Peugeot Partner, Citroën Berlingo.



CATÉGORIE L (4 VÉHICULES)

Voitures familiales pour les longs trajets et les balades entre amis. 5 portes, 5 et 7 places, grand coffre. Toyota Verso (version 5 ou 7 places).



CATÉGORIE XXL (2 VÉHICULES)

Un véhicule 9 places, grand format pour transporter sa famille nombreuse ou partir en week-end avec les copains. Toyota Proace.

42

stations

107

voitures en
autopartage dans
la Métropole
lyonnaise et à
Villefranche-sur-
Saône

4 catégories de
voitures adaptées à
chaque trajet, de la
petite citadine au 9
places

Motorisation :

82% essence

18% diesel

Taux de CO2 moyen :

100 en 2016

95 en 2017

LPA a fait le choix
de faire disparaître
progressivement
les véhicules diesel
de sa flotte Citiz et
de **promouvoir les
véhicules hybrides**
(12 d'ici fin février
soit 11 % de la
flotte)

213

réservations en
moyenne par an et
par véhicule

Citiz LPA propose des services adaptés à toutes les demandes pour répondre aux besoins de chaque usager.

- Citiz LPA propose la location d'une voiture adaptée pour le transport des PMR, accessible en libre-service au niveau 1 du Parking Cordeliers (Lyon 2^{ème}). Sa rampe d'accès et ses aménagements intérieurs permettent à une personne en fauteuil roulant de prendre place très facilement à l'arrière sans avoir à quitter son fauteuil. Elle permet de transporter jusqu'à 5 personnes puisqu'elle dispose de 2 places à l'arrière en plus de la place réservée au fauteuil.
- Citiz LPA propose aussi depuis quelques mois un véhicule utilitaire spécialement aménagé pour transporter des volumes plus importants. Avec 3 places à l'avant et un volume utile à l'arrière de 3,7 m³, ce Partner est très adapté pour les professionnels.



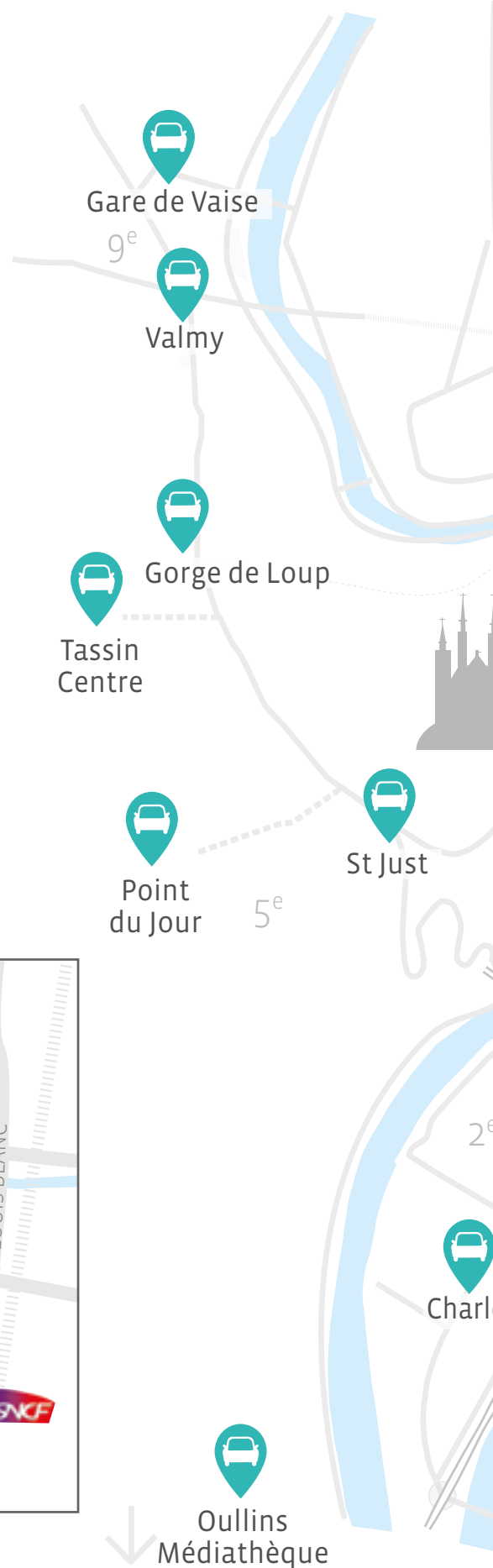
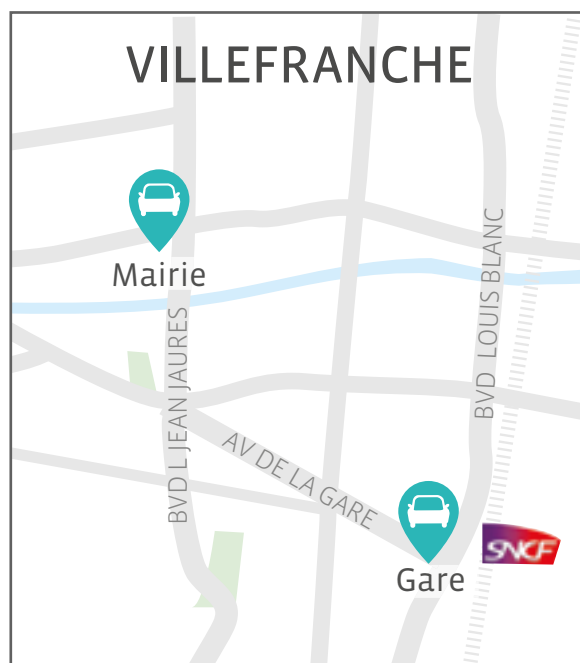
STATIONS CITIZ LPA

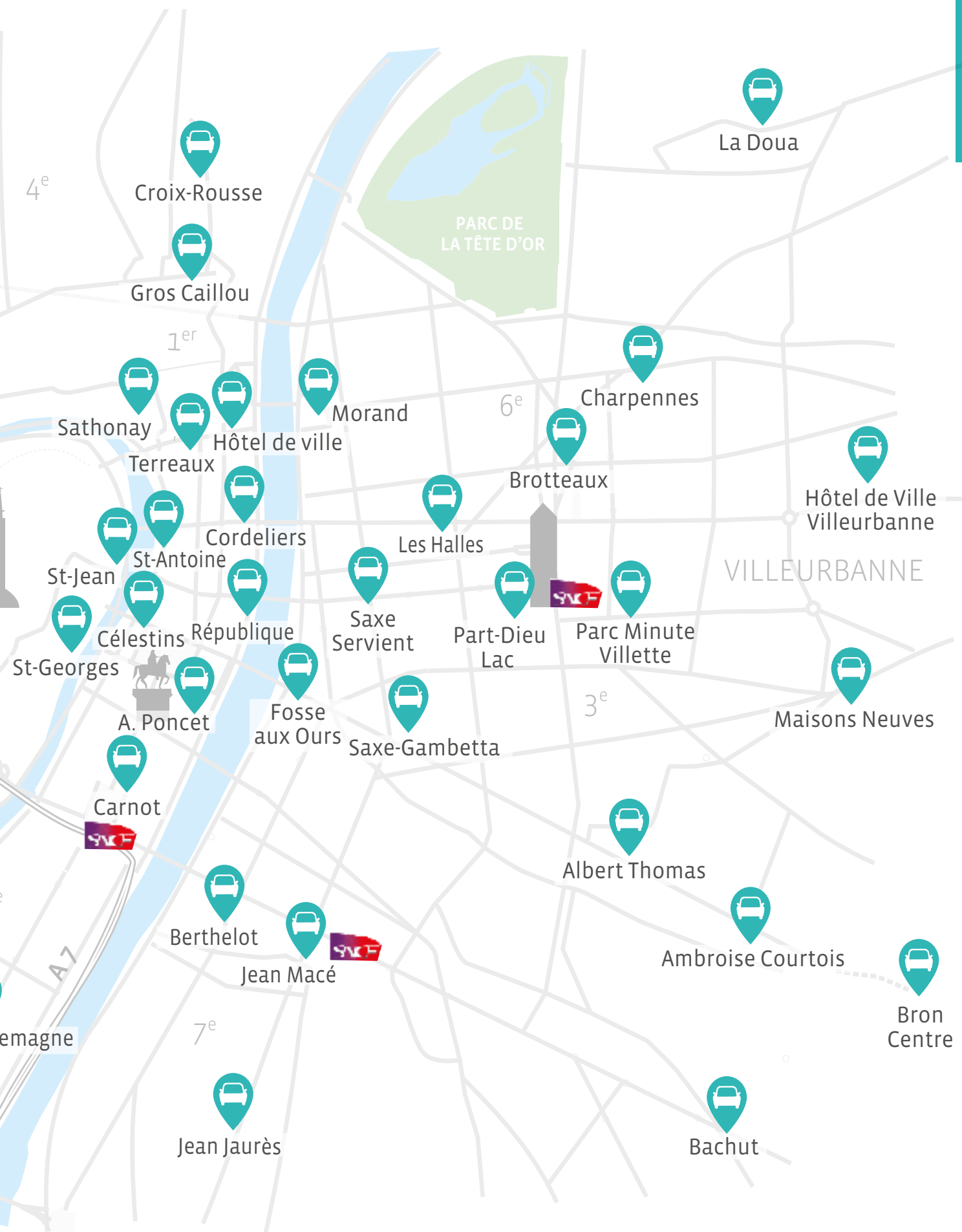
Les chiffres-clés :

- 18 stations en parcs
- 24 stations en voirie

- 37 stations à Lyon
- 1 à Tassin-la-Demi-Lune
- 3 à Villeurbanne
- 1 à Bron
- 1 à Oullins prochainement
- 2 à Villefranche-sur-Saône

La station la plus utilisée :
Gros Caillou







♥ L'application Citiz

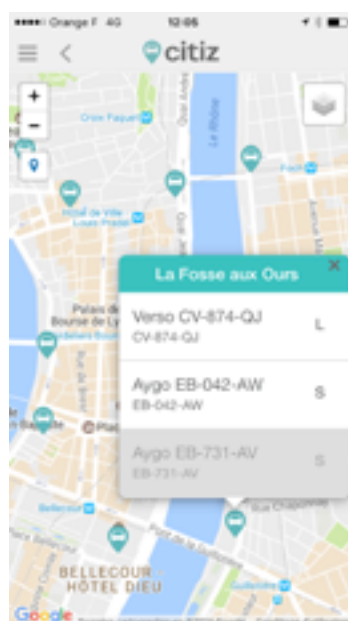
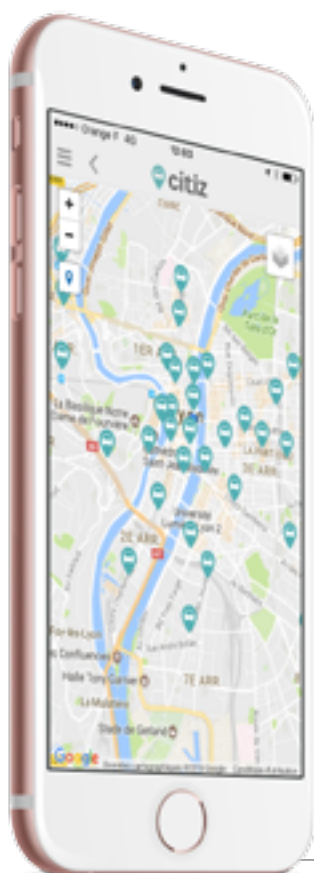
L'application mobile Citiz a été créée en 2016. Elle est gratuite et disponible sur Apple Store comme Google Play.

Véritable boussole de l'autopartage à Lyon, elle offre de multiples possibilités. Ainsi, il est possible, grâce à la géolocalisation, de trouver les voitures et les stations les plus proches, de réserver tout de suite ou plus tard son véhicule et d'ajuster le temps de réservation si nécessaire.

Grâce à elle, il est aussi possible d'ouvrir et verrouiller la voiture ou encore de faire l'état des lieux avec la prise de photo intégrée, un vrai gain de temps.

L'application propose aussi le suivi de consommation avec le journal des dernières réservations, celles à venir et le coût de chacune.

Enfin parmi les autres fonctionnalités, on peut aussi trouver le chemin jusqu'à la voiture réservée avec le bouton guidage ou encore joindre la centrale d'appel 24h/24 depuis l'application.





Deux questions à Louis Pelaez, PDG de LPA

Une fois de plus, quand il s'agit de mobilité à Lyon, LPA est là...

Oui ! LPA est incontournable quand il s'agit de mobilité lyonnaise. Son ancrage sur le territoire de la Métropole de Lyon et son engagement dans les politiques urbaines depuis plus de 40 ans, font d'elle un acteur impliqué aux côtés des collectivités. Dans ce sens, elle investit chaque jour pour le déploiement de services innovants. Aujourd'hui, sa vocation est certes de poursuivre son activité de gestion de parcs de stationnement mais pas seulement. Elle se donne aussi les moyens d'être le bras armé des collectivités pour le développement de toutes nouvelles formes de mobilité répondant aux défis de demain (autopartage/ mobilité électrique/scooters électriques...)

Pour vous, qu'apporte l'autopartage dans la ville ?

L'autopartage est un des éléments forts des politiques de mobilité urbaine. Complément des modes de déplacements doux, Citiz LPA permet d'engager une démarche d'accompagnement vers la démotorisation des ménages de l'agglomération. L'autopartage permet de réduire l'utilisation de la voiture, il est économique. Pratique et écologique. Il constitue un levier majeur pour le développement d'une mobilité urbaine durable.

L'autopartage est un maillon dans les politiques d'écomobilité menées en milieux urbains, ce qui est cohérent avec les valeurs de LPA qui agit au quotidien au service de la qualité de vie en ville.





CONTACTS PRESSE



04 37 24 02 58

Anne-Sophie MASSON

anne-sophie@plus2sens.com

Laurence NICOLAS

laurence@plus2sens.com

