

DOSSIER DE PRESSE

NOVEMBRE 2018

Yea!  **citiz**

LPA fête 10 ans
d'autopartage à Lyon



L'autopartage par





Sommaire



La parole à Louis Pelaez , PDG de LPA	p 3
La parole à David Kimelfeld , Président de la Métropole de Lyon	p 4
La parole à Gérard Collomb , Maire de Lyon.....	p 5
La parole à Didier Vullierme , Adjoint au Maire de Villeurbanne	p 5
L'autopartage par LPA en 10 dates et 10 chiffres	p 6-7
Citiz LPA et Yea! 2 services d'autopartage complémentaires	p 8-9
Les pionniers... La Voiture Autrement	p 10-11
Les ambassadeurs... ou ceux qui sont déjà entrés dans le mouvement	p 12-13
Les acteurs... ou ceux qui font vivre l'autopartage au quotidien	p 14-15



À l'occasion de ce double anniversaire (10 ans pour Citiz et 1 an pour Yea!), LPA organise une semaine de promotion autour de ses services d'autopartage pour valoriser tous ceux qui sont aujourd'hui entrés dans le mouvement et sensibiliser plus fortement toutes celles et ceux qui pourraient les utiliser dans les mois à venir.

Au programme, des jeux avec 10 gagnants entre le 18 et le 23 novembre, des animations avec notamment un concert dans une Yea! en partenariat avec Virage Radio, des ambassadeurs et des animations sur les réseaux sociaux avec #yesitislyon et une soirée de clôture réunissant cette communauté d'ambassadeurs et de clients... autant d'occasions de porter haut et fort le message de l'autopartage dans la métropole lyonnaise.

Il y a 10 ans déjà, LPA faisait le choix de développer une offre d'autopartage ambitieuse sur l'agglomération lyonnaise pour répondre à l'évolution des comportements et des usages et accompagner la métamorphose de la ville et de la mobilité urbaine. Aujourd'hui, ce sont près de 260 véhicules qui sont mis à la disposition sur Lyon et Villeurbanne avec deux offres complémentaires et un panel de véhicules adaptés aux besoins des différentes typologies de clients. 10 ans plus tard, LPA démontre également que l'autopartage peut trouver son public et répondre aux nouveaux enjeux urbains.



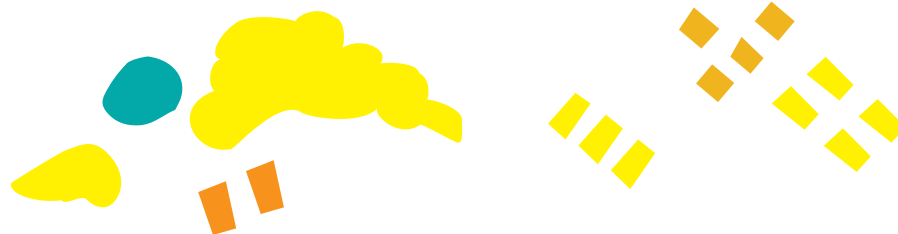
Louis Pelaez, PDG de LPA

LPA fête aujourd'hui 10 ans d'autopartage, quel bilan en tirez-vous ?

L'autopartage est aujourd'hui le reflet d'un changement profond de l'état d'esprit des populations urbaines. La voiture n'est plus le reflet d'une réussite sociale, les jeunes citadins passent leur permis plus tard et achètent de moins en moins leur véhicule... ce mouvement n'est d'ailleurs pas circonscrit à ces jeunes générations et commence à se généraliser sur l'ensemble des couches de la population. En résumé, l'usage plutôt que la possession...

Le mouvement a démarré, à Lyon, il y a 15 ans avec la création de La Voiture Autrement, véritable précurseur de l'autopartage dans l'agglomération. Aujourd'hui, dix ans après la reprise du service par LPA, 1 an après l'arrivée de Yea! la fréquentation progresse de manière sensible chaque mois, avec une communauté de plus de 3 700 utilisateurs désormais et un résultat excédentaire pour Citiz pour la première fois cette année. Un pari sur l'avenir que j'ai souhaité non seulement poursuivre, mais surtout accompagner et développer même si jusqu'à récemment, LPA perdait de l'argent sur cette activité. Peu à peu, nous avons su créer son modèle économique et je m'en réjouis.

Au fil des années, la marque Citiz a su se développer sur le territoire avec une véritable politique marketing, notamment en direction des tertiaires et des jeunes. Nous avons beaucoup travaillé sur l'implantation des stations, suivi de ma-



La parole à Louis Pelaez, PDG de LPA

nière très attentive l'évolution des besoins, adapté le parc automobile en fonction de la progression de l'utilisation... et les efforts ont payé. En 2016, le service a commencé à bien fonctionner et dans la foulée, nous avons décidé de lui adjoindre, en 2017, le free floating avec Yea!, persuadés que l'un ne ferait pas de l'ombre à l'autre. Un an plus tard, le temps nous a donné raison : Yea! a très rapidement trouvé sa place aux côtés de Citiz avec un service offrant plus de liberté aux clients. Résultat, nous avons augmenté dès le mois de juillet dernier la flotte de 50 voitures supplémentaires pour un parc Yea! de 150 véhicules aujourd'hui.

Ma conviction a toujours été et reste que le mouvement était en marche et qu'il fallait accepter d'y mettre les moyens à la fois humains et financiers. La bonne santé financière de LPA mais aussi la conviction et l'engagement des équipes de LPA l'ont permis et j'en suis très fier. LPA est ici parfaitement dans son rôle d'expérimentateur et d'accompagnateur de ces nouveaux mouvements urbains qui ont pour enjeu d'améliorer la qualité de vie de nos concitoyens et plus globalement de construire avec eux une métropole plus douce et plus agréable à vivre.

Comment voyez-vous l'évolution de l'autopartage dans la métropole lyonnaise ?

A mon sens, on a trop souvent associé l'autopartage à un public militant ou très jeune. Même si, au départ, ces communautés ont été les premières à utiliser nos services, la réalité est tout autre aujourd'hui. On assiste à un phénomène croissant dans nos grandes métropoles avec le moindre désir affiché de posséder son propre véhicule autant pour des raisons économiques et de praticité que pour des raisons idéologiques et comportementales. Cette métamorphose touche un public très large, la preuve, les véhicules familiaux voire de neuf places sont de plus en plus prisés le week-end ou en période de vacances et souvent réservés très longtemps à l'avance. Ce phénomène commence à toucher également les entreprises qui sont à la recherche aujourd'hui d'une offre de services de mobilité urbaine dont l'autopartage doit faire pleinement partie.

L'autopartage est une des conditions de l'émergence de la mobilité durable mais bien évidem-

ment pas la seule. La mobilité durable suppose l'émergence de plusieurs solutions alternatives de transport, chacune répondant à un besoin de mobilité et toutes concourant à l'amélioration de la qualité de vie en ville à la fois sur le plan des déplacements et de la qualité de l'environnement, notamment de l'air. La plupart des sociétés d'autopartage ont rapidement fait évoluer leur offre en se rapprochant, voire en s'intégrant aux systèmes de transports publics locaux et nationaux. Certains experts considèrent même que la mise en place d'un service d'autopartage sur une localité ne peut se concevoir sans être pensé dans une politique de transports, d'urbanisme et plus globalement de développement durable. J'en suis convaincu, c'est de ce travail partenarial avec tous ces acteurs publics et privés qui inventent, conçoivent et construisent, que naîtra la ville de demain... une ville plus douce et respectueuse de l'environnement et de l'air.

Il est difficile de faire évoluer les idées attachées au principe de la voiture individuelle et de la liberté qu'elle confère. L'autopartage contribue à l'évolution des comportements et des schémas de pensée, en considérant la voiture comme un service et non plus comme un bien propre... le chemin est encore long, mais le mouvement est lancé. L'autopartage c'est une partie de l'avenir comme toutes les offres qui vont dans le sens de la diminution de la congestion et de la pollution en ville. L'enjeu est majeur pour la métropole lyonnaise. L'autopartage sera une des solutions pour améliorer la qualité de vie et de l'air dans l'agglomération, notamment dans les deux villes centre, Lyon et Villeurbanne. Aux côtés des collectivités, LPA va poursuivre le développement et l'adaptation de ses services pour répondre toujours mieux aux besoins de mobilité des habitants et usagers du territoire. Le pari sera d'autant plus facile à réussir que nous arriverons à mobiliser toutes celles et ceux qui peuvent participer à ce mouvement. Leur implication et leur utilisation croissante des services d'autopartage seront autant de leviers pour créer une économie vertueuse et donner des marges de manœuvre pour assurer le développement et l'amélioration d'une offre de mobilité efficace.

La parole à David Kimelfeld, Président de Métropole de Lyon



David Kimelfeld,
Président de Métropole de Lyon

LPA fête aujourd'hui 10 ans d'autopartage, quel bilan en tirez-vous ?

Métropole de Lyon, actionnaire majoritaire de Lyon Parc Auto, a toujours soutenu la politique d'innovation menée par la société d'économie mixte. 10 ans après son lancement, le service Citiz a trouvé son équilibre car il correspond de plus en plus à une demande de citoyens désireux d'adopter des formes de mobilité plus respectueuses de

l'environnement, mais aussi pour lesquels la possession d'un véhicule n'est plus une priorité. Quand le service Yea! s'est ajouté à Citiz il y a un an, personne n'imaginait qu'il rencontrerait un tel succès. Loin de concurrencer Citiz, il vient compléter le dispositif d'autopartage lyonnais et offrir d'autres alternatives de mobilité aux habitants de la métropole de Lyon. Quand on sait qu'un véhicule en autopartage remplace 9 véhicules individuels, on mesure combien les services Citiz et Yea! permettent à la fois à de nombreux Lyonnais de se déplacer facilement mais aussi de fluidifier le trafic. C'est la raison pour laquelle la Métropole de Lyon continuera d'appuyer l'action de LPA en faveur de l'autopartage.

Quelle doit être la place de l'autopartage dans la stratégie de mobilité du territoire ?

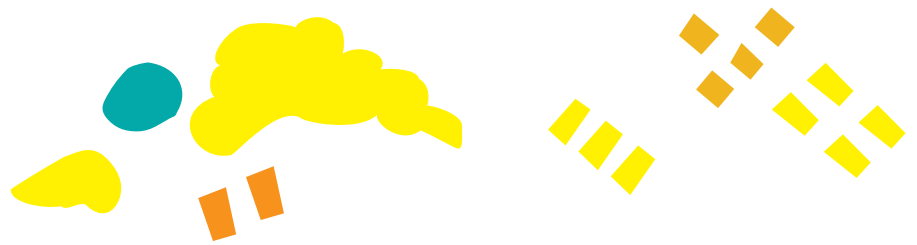
La stratégie de mobilités du territoire métropolitain repose sur la multimodalité et la complémentarité entre les différents modes de transports. Dans ce cadre, l'autopartage représente un outil indispensable au bouquet de mobilités que nous

souhaitons proposer aux citoyens de la métropole de Lyon.

Avec Bluey, Citiz et Yea!, pas moins de 500 véhicules en autopartage sont désormais à la disposition de ses habitants et le succès de ces services montre combien ils répondent désormais aux attentes des citoyens. L'autopartage vient compléter notre offre de mobilité au même titre que le covoiturage, les transports en commun, la marche ou encore le vélo. C'est en combinant l'ensemble des modes de déplacement que nous parviendrons à faciliter la mobilité de nos concitoyens tout en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre.

C'est un enjeu prégnant pour notre territoire, aussi bien en terme d'attractivité qu'en terme de santé publique. La Métropole de Lyon soutient donc la politique de LPA en matière d'autopartage et entend même poursuivre son développement pour un territoire toujours plus agréable à vivre.





La parole à Gérard Collomb, Maire de Lyon



Gérard Collomb, Maire de Lyon

“

La ville de demain ne sera pas celle d'aujourd'hui. ”



LPA fête aujourd'hui 10 ans d'autopartage, quel bilan en tirez-vous ?

Lyon Parc Auto déploie depuis 10 ans déjà des solutions d'autopartage qui contribuent activement au développement de solutions de mobilité optimisées et plus vertueuses à Lyon. En s'appuyant, avec Citiz et Yea!, sur la mutualisation de véhicules, avec ou sans stations, LPA contribue à relever le défi de la transition écologique face au changement climatique et à répondre à l'enjeu de la protection de la qualité de l'air et de l'environnement face aux pollutions. Pratiques et accessibles, les 107 véhicules Citiz et les 150 véhicules Yea! rencontrent un vif succès qui s'explique aisément, tant ces services complémentaires et flexibles répondent aux nouveaux besoins de notre cité et de ses habitants. Je tiens à saluer le rôle des pionniers de l'autopartage, et notamment à Lyon de « La Voiture Autrement », qui a permis à cette offre d'émerger au début des années 2000. C'est dans leur sillage que s'inscrivent aujourd'hui Citiz et Yea!, en plein essor, grâce à LPA.

Quelle doit être la place de l'autopartage dans la stratégie de mobilité du territoire ?

La ville de demain ne sera pas celle d'aujourd'hui. Avec l'évolution à la baisse de la part modale des véhicules au profit des transports en commun et des modes actifs, particulièrement en centre-ville, nos concitoyens sont à la recherche d'alternatives à la voiture individuelle. L'autopartage répond pour partie à ces besoins, complétant d'autres solutions de mobilité (marche, vélo, covoiturage, transports collectifs...) que nous développons en parallèle.

LPA se saisit par ailleurs pleinement de l'enjeu de l'intermodalité, en travaillant étroitement avec le SYTRAL et une pluralité d'acteurs de la mobilité afin de faciliter les connexions entre les différents modes de déplacement. 1 véhicule partagé remplaçant en moyenne 9 véhicules individuels, l'autopartage participe à sa juste place à la lutte contre la pollution de l'air et à une meilleure fluidité des circulations en ville.

Le domaine public, déjà très contraint, étant de plus en plus sollicité, il évite par ailleurs un encombrement excessif de l'espace. C'est dans ce contexte que les services Citiz et Yea!, unanimement reconnus comme efficaces, sont amenés à continuer à se développer. Ils apportent d'ores et déjà leur pierre à l'édifice d'une ville plus connectée, plus apaisée et plus durable.

La parole à Didier Vullierme, Adjoint au Maire de Villeurbanne

Villeurbanne a fait le choix de s'engager depuis longtemps aux côtés des opérateurs d'autopartage parce qu'il s'agit indéniablement d'une solution de mobilité d'avenir.

Dans les grandes villes, un meilleur partage de l'espace public entre tous les usages est nécessaire. Une voiture individuelle reste stationnée 90% du temps. Il faut limiter cela afin de libérer de la place pour les transports en commun, les cyclistes, les piétons ou une plus forte végétalisation. L'autopartage le permet.

Au cours de ces 10 dernières années, LPA a su faire évoluer son offre pour la rendre plus attractive et performante. A Villeurbanne, l'aventure a com-

mencé avec une station Citiz en parking souterrain. Puis est née une station sur voirie aux Charpennes, puis une autre aux Maisons-Neuves. Il y a un an, les Smart rouges Yea! en free-floating ont fait leur apparition et font désormais partie à part entière du paysage villeurbannais.

Parce que nous sommes à une période charnière où chacun d'entre nous doit penser sa mobilité à l'aune des enjeux climatiques qui s'imposent à tous, les solutions d'autopartage Citiz et Yea! contribuent à faire changer les habitudes. L'avenir appartient à ceux qui sauront partager.

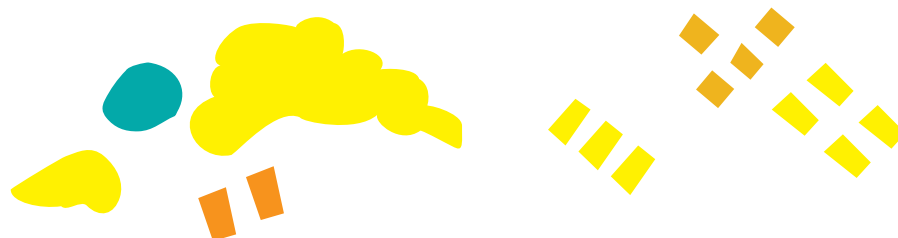
Bon anniversaire à l'autopartage de LPA !



Didier Vullierme,
Adjoint au Maire de Villeurbanne

En 2003, quelques amis décidaient de partager une voiture pour en optimiser l'usage et être économiquement plus pertinents ; La Voiture Autrement était née et avec cette association, l'autopartage faisait ses premiers tours de roues à Lyon et Villeurbanne.

5 ans plus tard, LPA reprenait l'activité, augmentait le nombre de véhicules, développait l'offre... Depuis 10 ans, sous la marque Autolib' puis Citiz, l'autopartage n'a cessé de croître sous l'égide de LPA ; jusqu'à lancer le service Yea! il y a un an, l'autopartage sans station. Retour en 10 dates et 10 chiffres sur une décennie d'autopartage signé LPA.



L'autopartage par LPA en 10 dates et 10 chiffres

10 dates

- 2003** > Création du 1^{er} service d'autopartage à Lyon par l'association La Voiture Autrement avec 4 voitures
- 2005** > LPA soutient l'initiative et attribue des places de stationnement aux voitures en autopartage
- 2008** > LPA reprend l'activité de La Voiture Autrement et lance Autolib'
- 2011** > Création des 1^{ères} stations sur voirie
- 2012** > Le cap des 100 voitures en libre service est franchi
- 2013** > Mise à disposition du 1^{er} véhicule pour le transport de PMR
- 2015** > Autolib' devient Citiz LPA et l'application mobile est lancée
- 2016** > Mise à disposition du 1^{er} utilitaire spécialement aménagé
- 2017** > Lancement du service en free-floating Yea! avec 100 voitures
- 2018** > 50 Smart Forfour supplémentaires arrivent sur le territoire

10 chiffres

- 257** véhicules en libre-service
- 150** Smart Forfour aux couleurs de Yea!
- 107** véhicules de 4 catégories différentes aux couleurs de Citiz LPA
- 12** véhicules hybrides
- 42** stations Citiz LPA dont 37 sur Lyon-Villeurbanne
- 3 700** utilisateurs
- 1 794 774** kilomètres parcourus en 2018 (au 31 octobre) avec Citiz LPA
- 361 473** kilomètres parcourus en 2018 (au 31 octobre) avec Yea!
- 2 207** locations en moyenne par mois pour Citiz LPA
- 3 111** locations, le record sur un mois pour Yea!

Yea!  citiz

Yes!itis

15 > 23 NOVEMBRE 2018

L'autopartage par

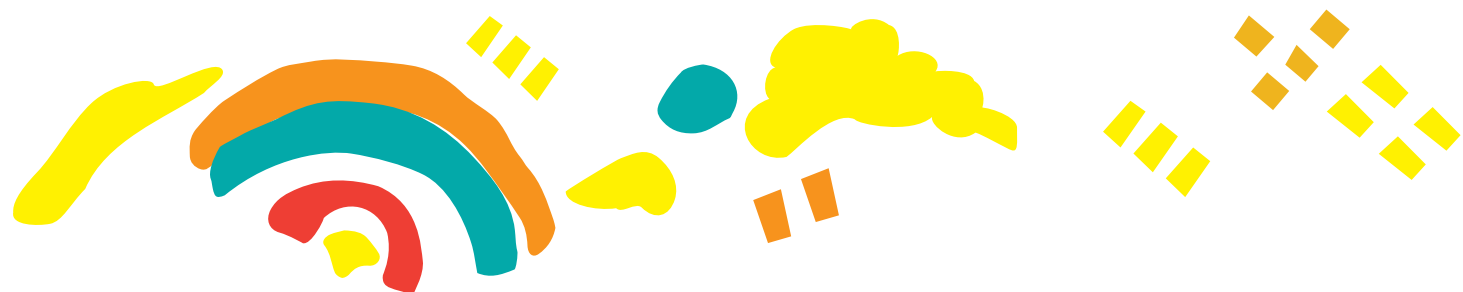


en 1 mot

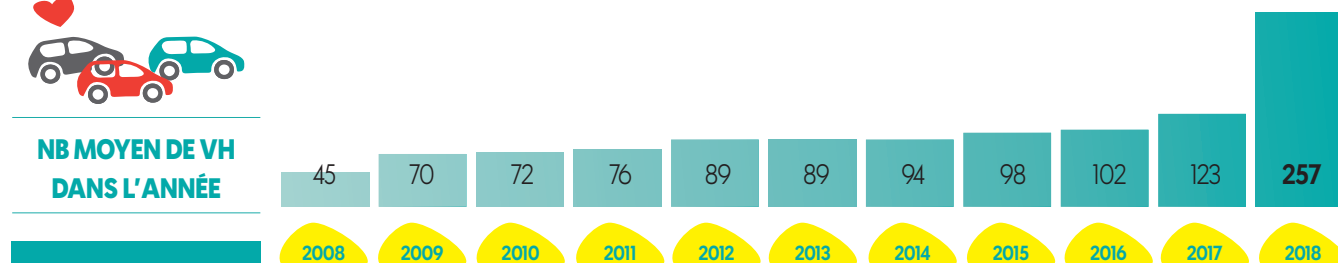
#YESITISLYON

L'autopartage se fête
DU 15 AU 23 NOVEMBRE
à Lyon

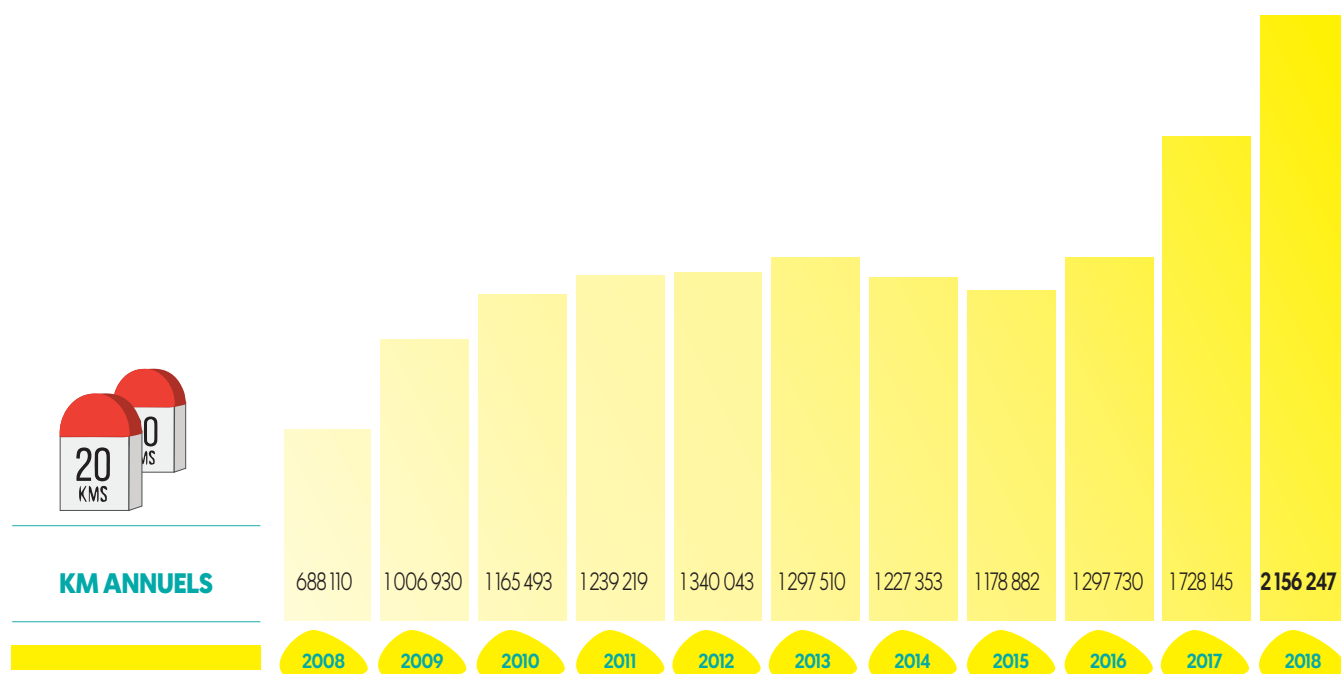




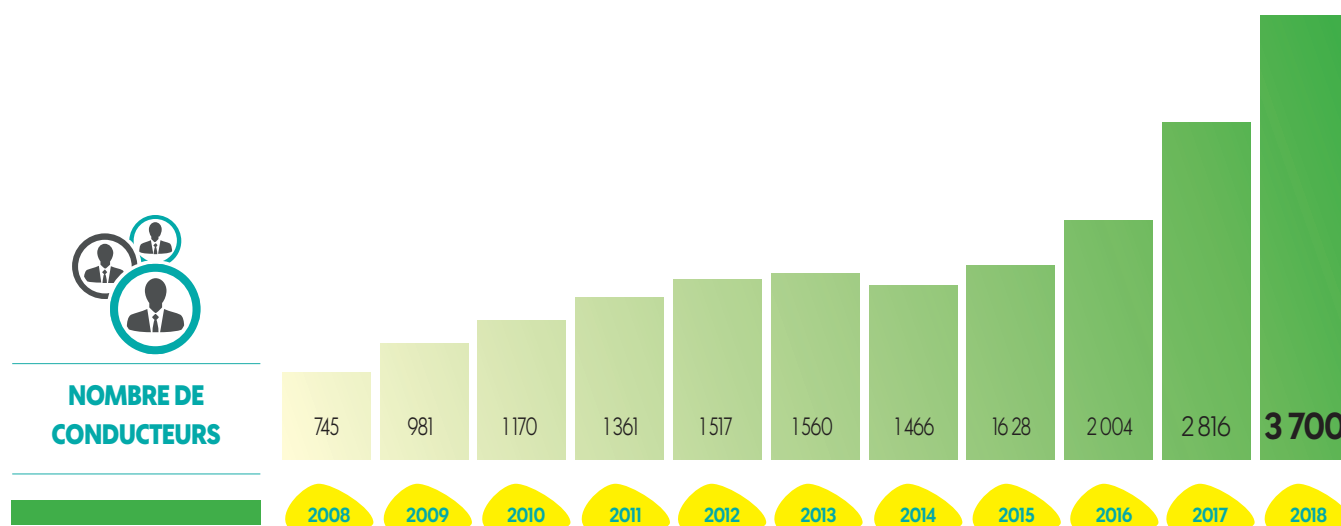
NB MOYEN DE VH DANS L'ANNÉE



KM ANNUELS



NOMBRE DE CONDUCTEURS



Citiz LPA et Yea! sont deux services complémentaires qui offrent aujourd'hui un éventail de solutions de mobilité adaptées aux attentes des populations urbaines.

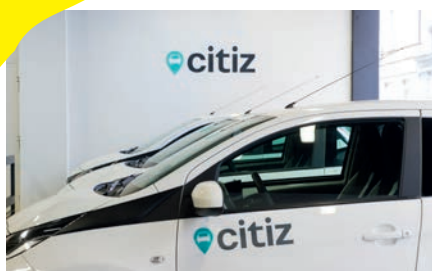
En remplaçant 9 voitures individuelles, chaque voiture partagée apporte une réponse concrète aux enjeux de désengorgement urbain et de qualité de l'air en ville.



Citiz LPA, un service qui fête en 2018 son 10^e anniversaire

Citiz LPA fait partie du 1^{er} réseau coopératif d'autopartage en France fondé en 2002 et présent dans 80 villes en France comme Lille, Marseille, Bordeaux, Toulouse, Strasbourg ... et en région Auvergne Rhône-Alpes à Grenoble, Saint-Etienne ou Chambéry. Lancé en 2008 à Lyon, tout d'abord sous le nom de Citiz Grand Lyon, il s'adresse depuis 10 ans à la fois aux particuliers et aux entreprises sur la métropole lyonnaise et à Villefranche-sur-Saône. LPA a su faire évoluer sur cette décennie à la fois le nombre de stations pour développer l'offre en proximité, mais aussi l'éventail de véhicules disponibles pour répondre aux différents besoins de mobilité. Avec 42 stations, dont 37 sur Lyon et Villeurbanne et plus de 1,6 million de kilomètres parcourus en 2018 au 1^{er} octobre et une moyenne de 2 178 locations en moyenne par mois, Citiz LPA a trouvé au fil des années son public et atteint en 2018 l'équilibre financier.

L'avantage de Citiz LPA est de pouvoir anticiper et planifier les déplacements grâce à la réservation et d'offrir une gamme diversifiée de véhicules adaptés à différents besoins de mobilité urbaine. Ce sont ainsi, aujourd'hui, 107 véhicules dont 12 hybrides qui sont proposés à la location avec des petites citadines (Fiat 500 et Toyota Aygo), des voitures plus compactes et polyvalentes comme des Toyota Yaris, des Renault Kangoo ou Citroën Berlingo, des voitures familiales avec des Toyota Verso (5 à 7 places), un véhicule 9 places, ainsi qu'un véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite.



Citiz LPA et Yea! 2 services d'autopartage complémentaires



Yea!

Yea!, le service d'autopartage en libre-service intégral

Lancé officiellement en octobre 2017, Yea! propose une solution d'autopartage complémentaire de l'offre Citiz LPA. Yea! c'est l'autopartage sans station offrant plus de liberté aux utilisateurs. Yea!, c'est la possibilité d'emprunter quand on le souhaite et sans réservation un véhicule en free-floating pour quelques minutes, quelques heures ou plusieurs jours, puis en le déposant sur une place de stationnement sur voirie sur le périmètre Lyon-Villeurbanne.

Le tarif de Yea! est le même que celui des catégories M de Citiz avec un paiement à la minute pour les petits trajets : 10 centimes la minute, maximum 2,50 € de l'heure avec la formule fréquence et 0,35 par kilomètre jusqu'à 100km, 0,17 au delà. De la formule sans abonnement, aux abonnements répondant à des usages occasionnels ou réguliers, Yea! est une solution de mobilité simple, flexible et agile dans une citadine moderne et distinguée.

Avec 313 550 kilomètres parcourus en un an et un record de 3 111 locations sur le mois de septembre, Yea! a su trouver sa place dans l'offre d'autopartage dans la métropole lyonnaise puisque la flotte de Smart Forfour de 100 véhicules au démarrage a été portée à 150 en juillet 2018 pour répondre à l'engouement des abonnés.



① Prenez Yea! quand vous voulez Les voitures Yea! sont toutes identiques.



Vous en voyez une dans la rue ?
Passez votre badge sur le lecteur, elle se déverrouille et est à votre disposition.



Vous avez l'appli Citiz ?
Elle vous indique où est la Yea! la plus proche bloquez la 30 minutes rien que pour vous le temps de la rejoindre.

② Ouvrez Yea! en libre-service



Ouvrez la voiture avec :
votre badge, le porte-clés ou l'appli Citiz.



La voiture est à vous
Pour quelques minutes, quelques heures ou plusieurs jours, comme vous voulez.

③ Garez Yea! où vous voulez

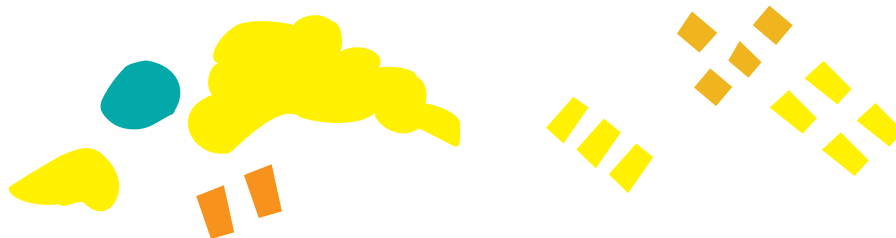


A la fin de votre trajet
Laissez votre Yea! sur n'importe quelle place de stationnement autorisée sur voirie à Lyon et Villeurbanne. Fermez comme vous avez ouvert et c'est réglé !



Ne vous préoccupez pas de payer le stationnement
dans Lyon et Villeurbanne quand vous laissez votre Yea!, nous l'avons déjà fait pour vous.

Depuis 15 ans, l'autopartage à Lyon rassemble des centaines de citoyens partageant une autre idée de la ville de demain : plus écologique, plus vertueuse, plus ouverte. Sous le nom de La Voiture Autrement puis Autolib, le service précurseur de Citiz LPA et Yea! a posé les jalons des services d'autopartage disponibles aujourd'hui dans la métropole lyonnaise. L'occasion de se souvenir avec certains des pionniers de la voiture partagée.



LES PIONNIERS

La parole à L'association La Voiture Autrement

Quand on parle autopartage à Lyon, il faut commencer par La Voiture Autrement, cette association qui a réuni dès 2001 les véritables pionniers de l'autopartage lyonnais. Une association qui, en 2008, confia la gestion du service à LPA. Retour sur cette histoire commune avec Lydia Coudroy de Lille, membre de l'association et administratrice depuis 2005, utilisatrice du service depuis son origine.

Quel a été le rôle de La Voiture Autrement dans le développement de l'autopartage à Lyon ?

Le titre de pionnier lui convient bien ! En effet, dès sa création en 2001, l'association s'est donnée comme vocation de développer l'autopartage dans l'agglomération lyonnaise. Notre conviction était qu'il n'était plus indispensable de posséder sa propre voiture pour se déplacer dans une ville comme Lyon et que c'était sans doute une des solutions crédibles pour réduire la pollution de l'air dans nos villes et mieux gérer l'espace public de celles-ci.

Nos moyens étaient modestes sur ces premières années, puisque le service a démarré en 2003 avec 2 voitures seulement. Malgré tout, nous avons mis toute notre énergie pour faire fonctionner et faire connaître cette solution de mobilité nouvelle, et convaincre le plus grand nombre que l'autopartage était une solution économique et adaptée à beaucoup d'habitants résidant au cœur des villes.

En 2008, vous confiez la gestion de ce service à LPA, pour quelles raisons ?

A l'époque, les administrateurs bénévoles de l'association devaient à la fois acheter les voitures, recruter le personnel, réfléchir au développement de l'autopartage... sans grands moyens humains ou financiers. Nous avions vraiment du mal à sortir de la confidentialité. En 2008, nous nous sommes rendus à l'évidence : notre équilibre était précaire, et nos objectifs de développement difficiles à atteindre. Malgré l'engagement de tous, bénévoles de l'association et salariés, malgré aussi le soutien de nos partenaires, en particulier

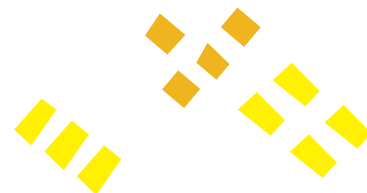
des collectivités (la Région, les villes de Lyon et de Villeurbanne), nous devions nous rapprocher d'un opérateur susceptible de prendre le relais et accélérer le développement... et ce partenaire fut LPA qui connaissait bien l'association puisque nos véhicules y stationnaient, et qui, intéressé par les nouvelles mobilités, souhaitait s'impliquer dans cette activité. Dès lors, l'association La Voiture Autrement, de son côté, a poursuivi son engagement en conservant une prise de parole dans le débat public, en soutenant financièrement la création d'autres services d'autopartage en France, et en représentant les abonnés auprès de LPA. Je crois pouvoir dire que ce passage de relais a été une réussite car nous avons alors gagné en capacité de développement de la flotte et en opportunité de communication auprès d'un très large public.

Quand je vois aujourd'hui l'offre existante tant chez Citiz que Yea!, non seulement en volume, en localisation, mais aussi en diversité de types de véhicules (il existe même un véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite par exemple) je me dis que nous avons fait le bon choix.

Quels sont les grands enjeux à venir, selon vous ?

Tout d'abord, poursuivre par tous les moyens possibles la communication sur l'autopartage qui reste mal connu, et est encore souvent confondu avec le covoiturage. Et puis convaincre, convaincre, toujours convaincre que l'autopartage n'est pas un service réservé à un public de niche, qui serait pour le dire vite de « jeunes célibataires bobos ». Il est adapté à un public beaucoup plus large, que l'on soit une famille, un jeune actif, un utilisateur professionnel (dès le début nous





avons eu des entreprises parmi les abonnés), un retraité, bref, toute personne n'ayant pas les moyens, le besoin ou l'envie d'acheter une voiture.

Pour ma part, je suis adepte de ce service depuis 2005, du jour où j'ai pris conscience de la faible utilisation que j'avais de ma voiture en regard des coûts qu'elle induisait à la fois pour le stationnement, l'assurance et les réparations qui se profilaient. L'abandon de mon véhicule particulier et le passage à l'autopartage ont donc été à la fois un choix personnel et un choix raisonné notamment du point de vue économique, ce qui aujourd'hui est un argument de poids, j'en suis convaincue.

Un enjeu majeur pour l'avenir sera également de communiquer plus fortement sur l'impact environnemental et la responsabilité de chacun en la matière, citoyen, décideurs publics et privés ; nous sommes hélas bien placés à Lyon, où les pics de pollution récurrents témoignent d'une qualité de l'air très préoccupante. Or une voiture en autopartage remplace en moyenne 9 véhicules particuliers, ce qui libère de l'espace public pour d'autres usages, et favorise le report vers des modes de transports doux. Un autopartageur est avant tout

quelqu'un qui utilise de manière raisonnée la voiture, « juste quand il faut » pour reprendre notre slogan des débuts, et optimise les différentes solutions multimodales qui lui sont proposées - or elles sont nombreuses et attractives dans la métropole de Lyon.

“
...une voiture en autopartage
remplace en moyenne
9 véhicules particuliers”

A chacun de prendre conscience et de convaincre sa communauté personnelle et professionnelle. Pour ma part, j'ai très naturellement transmis cette pratique à mes fils, dès qu'ils ont obtenu leur permis de conduire ! Je reste optimiste, et pense que pour les prochaines générations, il est de plus en plus naturel de considérer la voiture non pas comme un objet à posséder, mais un service de mobilité parmi d'autres.

Isabelle Prin-Vivien, utilisatrice pionnière de l'autopartage à Lyon

“ J'ai choisi très tôt d'opter pour l'autopartage. Je n'avais pas de voiture, n'en ayant pas l'utilité au quotidien, j'ai de suite adhéré à l'association La Voiture Autrement.

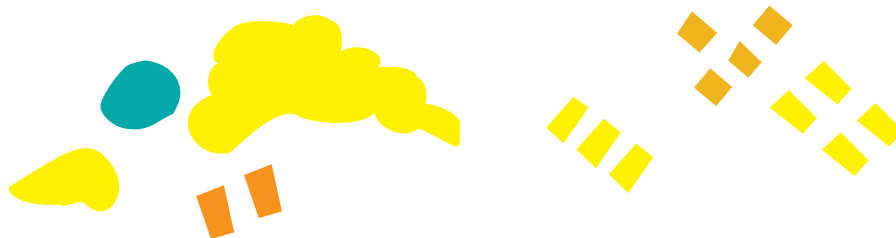
Puis j'ai poursuivi mon expérience avec Citiz qui présente de nombreux avantages : avoir une voiture toujours en bon état de fonctionnement... et même équipée de pneus neige l'hiver ! On ne s'occupe de rien en terme d'entretien, de maintenance. On choisit la station de départ qui nous convient le mieux et pour limiter son utilisation et

donc les émissions de gaz à effet de serre, la réservation au quart-d'heure permet des trajets courts, sans oublier le réseau national qui permet d'avoir accès au même service dans d'autres villes. J'ai vraiment intégré Citiz LPA dans mon quotidien avec une utilisation en ville comme pour des week-ends en Rhône-Alpes (ou ailleurs à la sortie du train) et même parfois pour partir en vacances une semaine.

”



Abonné de longue date, jeune conducteur ou dévoreur de kilomètres, ils sont des autopartageurs convaincus et partagent ici leur utilisation de Citiz et de Yea ! Ils sont au nombre de 3700 aujourd'hui à avoir fait le choix de l'autopartage.



LES AMBASSADEURS

Jean-Michel MULLER, abonné convaincu



Abonné depuis 10 ans, j'utilise régulièrement le service Citiz LPA. Parfois en véhicule catégorie S ultra maniable et facile à garer, parfois en utilitaire pour les livraisons, je sais que je peux toujours réserver la voiture dont j'ai besoin, au Parc Cordeliers, voisin de mon restaurant notamment.

C'est très pratique quand comme moi, on habite et on travaille en presque lyonnaise. Avec les transports en commun et ce service, cela permet vraiment de se passer complètement de voiture personnelle tout en restant totalement mobile.

Antoine RIERA, 14 339 km en voiture Citiz LPA



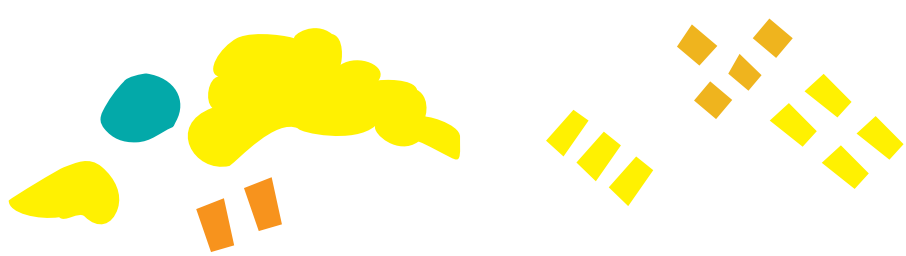
Ce service est vraiment parfait pour moi qui vis en ville. Je suis un utilisateur très régulier de l'offre Citiz LPA qui correspond bien à mes besoins. Je privilégie surtout les petites citadines. La possibilité de pouvoir planifier ses réservations est pour moi un vrai plus. Dès que j'ai un ren-

dez-vous, je réserve la voiture qu'il me faut dans une station à proximité de chez moi, il y a toujours la voiture dont j'ai besoin. La possibilité de pouvoir prolonger la réservation par téléphone est aussi très pratique.

Kevin LABOUREL, abonné jeune conducteur

J'ai le permis depuis moins d'un an et j'ai pu m'abonner au service très rapidement après son obtention, ce qui est rare. J'utilise le service de façon assez régulière, pour des déplacements en ville comme pour partir en week-end.

Et avec l'application mobile, je réserve une voiture facilement, rapidement, sans bouger de chez moi.



David CHANEL, abonné professionnel depuis 2008

J'étais client particulier avant de créer ma société spécialisée dans la livraison de petits déjeuners aujourd'hui en plein développement. Chaque soir, via l'appli, on réserve 2 à 3 véhicules Citiz LPA dans la station située à 5 minutes de nos locaux, pour assurer nos livraisons du lendemain matin, c'est vraiment ultra pratique et puis on sait toujours que l'on pourra se garer sans encombre au retour. Tout comme la possibilité d'adapter le ser-

vice selon nos besoins : moduler le temps d'utilisation grâce au SMS qui nous prévient de la fin de la réservation, choisir le véhicule adéquat à notre volume de commandes, cela permet d'utiliser ce service de façon efficace et de partager au mieux les véhicules. De plus, le service client est ultra efficace et répond à nos demandes en un temps record et c'est très appréciable dans notre métier.

Maxime, abonn'Yea! fidèle



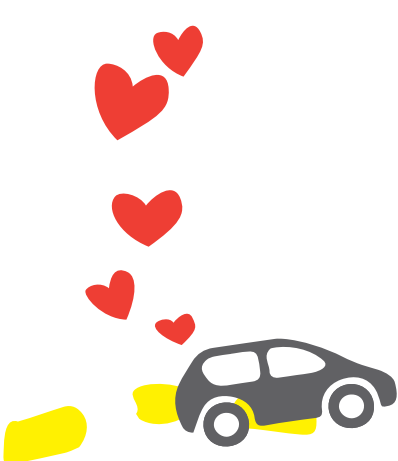
3700
autopartageurs

Yea!  **citiz**

J'ai adopté le service Yea! quasiment à son lancement. A ce moment-là, je n'avais pas de voiture et je circulais uniquement à vélo. Très vite, je me suis rendu compte que le service correspondait à mes attentes lorsque j'ai besoin ponctuellement d'une petite voiture pour mes déplacements urbains. Depuis, j'ai hérité d'une voiture au gabarit berline

mais je garde le service car le stationnement est très pratique avec ces petites Smart, surtout dans le quartier de la Croix-Rousse où je réside. Et puis ces voitures sont bien entretenues c'est un point agréable ; même s'il y a toujours des clients un peu moins scrupuleux, le suivi est très efficace.

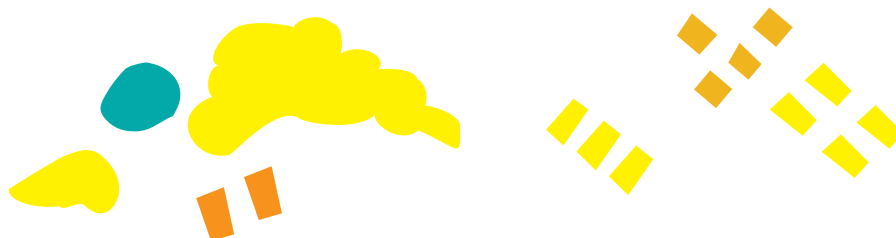
Victor, abonn'Yea! en mouvement



Dans mon cabinet d'architecte, nous avons opté il y a un an pour les petites Smart Yea! Tout d'abord, parce que nous cherchions à limiter au mieux notre empreinte carbone et à rationaliser nos déplacements en voiture, l'autopartage nous a semblé une solution pertinente. Ensuite, ce format de voiture, convient bien à notre activité : maniable, nous pouvons plus facilement nous garer près des chantiers de la métropole comme partir pour la journée en Haute-Savoie pour un projet.

Dans notre quartier, nous trouvons facilement des véhicules disponibles ce qui nous permet de réserver à la dernière minute sans souci, c'est très pratique quand il faut partir sur un chantier en urgence. Nous sommes 3 utilisateurs professionnels avec un seul abonnement, et chacun à notre façon, nous avons adopté ce service au quotidien, la preuve, nous avons déjà parcouru plus de 11 000 km !

Ils rendent possible l'autopartage dans la métropole lyonnaise, et pour certains depuis 15 ans déjà ! Voici le témoignage de certains de ceux qui font vivre au quotidien Citiz LPA et Yea! à Lyon.



LES ACTEURS AU QUOTIDIEN

Amélie Bourgeois, responsable du service Citiz et Yea!

“

...un sacré challenge pour mes équipes et moi-même !

”

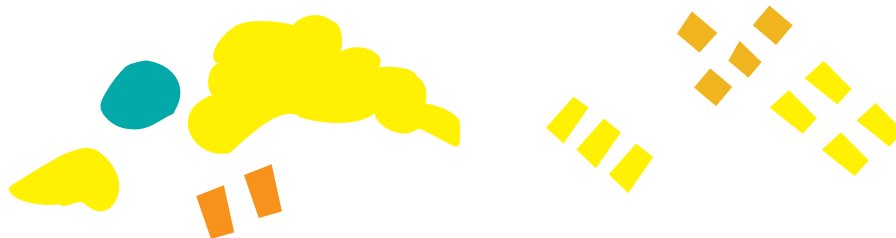
“

Je suis arrivée dans le service Citiz LPA fin 2015, pour superviser la gestion de la clientèle puis un an plus tard j'ai pris en charge le service « gestion de la flotte ». En 2017, j'ai participé au lancement lyonnais de Yea!. Organiser la mise en service de 100 véhicules, un sacré challenge pour mes équipes et moi-même ! J'ai aussi accompagné les différentes évolutions de ces derniers mois : changement de l'offre tarifaire, mise en place de l'inscription en ligne... Cela représente également un vrai travail d'équipe !

Des deux produits, c'est peut-être pour Yea! que j'ai une préférence car le free-floating est une vraie avancée dans le panel proposé par Citiz LPA.

L'autopartage de demain, je l'imagine avec des véhicules autonomes qui peuvent venir au plus près de l'abonné, l'étape ultime après le free-floating.





Audrey Pujo, chargée de clientèle Citiz et Yea!

“
L'autopartage de demain,
à nous d'imaginer ce qu'il sera
”

Je suis chargée de clientèle Citiz LPA depuis 2017. J'ai en charge l'accueil, l'inscription et le suivi des abonnements souscrits en boutique ou en ligne. Ma mission consiste aussi à être à l'écoute des attentes et des besoins de nos abonnés Citiz et ce, afin de proposer le service le plus adapté possible. Mon offre préférée est celle proposée par Yea! Les

petites voitures Smart Forfour sont maniables et fonctionnelles, c'est très pratique en ville. L'autopartage de demain devra correspondre aux attentes des usagers : des voitures autonomes, un service porte à porte, du sur-mesure, à nous de l'imaginer !



Gérard Gaitet, préparateur de véhicules Citiz et Yea!

“
...nous avons été précurseurs
d'un service d'autopartage
”

Je me suis, avec une poignée de citoyens lyonnais, investi dans l'autopartage à Lyon depuis son origine. Avec Michel Jeannenot qui a créé l'association La Voiture Autrement en 2001, nous avons été les précurseurs de ce service à Lyon. A cette époque je m'y investissais en tant que bénévole et lorsque LPA a repris le service, j'ai pu poursuivre mon engagement en étant salarié. Au quotidien, je suis sur le terrain toute la journée. Mon travail consiste à faire en sorte que les usagers puissent disposer de véhicules propres, en bon état et parfaitement sûrs. La mise en service des voitures Yea! présente de nombreux avantages notamment grâce au

free-floating et à la modernisation de l'interface utilisateur. Mais je reste convaincu que le service Citiz présente encore des intérêts pour le client, notamment grâce à l'offre large en matière de catégories de véhicule et à l'assurance de pouvoir trouver une voiture grâce à la réservation.

Selon moi, l'autopartage a encore de beaux jours devant lui mais cela doit passer par un réel travail en synergie avec les organismes de transports en commun comme avec les aéroports ou les gares, notamment par le biais d'abonnements groupés.

Christophe Martin, gestionnaire de flotte Citiz et Yea!

“
C'est un service d'une grande
souplesse...
”

Depuis 2001, je travaille chez LPA et j'ai rejoint le service d'autopartage en 2010. Depuis 2018 je suis gestionnaire de flotte et gère une équipe de 5 préparateurs de véhicules. C'est un poste passionnant car très varié : j'encadre le travail quotidien des préparateurs, je planifie et organise les rendez-vous avec les carrossiers et garagistes,

je gère les sinistres éventuels, je participe avec la responsable du service au renouvellement des véhicules. J'utilise à titre personnel les deux services. Leur offre complémentaire est pour moi une vraie valeur ajoutée. C'est cette souplesse de service qui permettra de s'intégrer parfaitement dans la ville de demain.



— LA MOBILITÉ
EST UN ART —

2 Place des Cordeliers - Lyon 2^{ème}
www.lpa.fr



@lpa_officiel



@yealyon @citizlpa



@moov2art

CONTACTS PRESSE



plus2sens

François-Pierre Salamand
Anne-Sophie Chatain-Masson
anne-sophie@plus2sens.com
04 37 24 02 58