

LPA adapte ses services face à la situation exceptionnelle liée au Covid-19

Lyon, le 19 mars 2020. Face à la situation exceptionnelle liée au Covid-19, LPA organise ses services pour contribuer à la lutte contre la propagation du virus. L'objectif pour la SEM est double : participer à la continuité des activités, tout en assurant la sécurité de ses salariés et de ses clients.

Des équipes LPA mobilisées et engagées pour assurer une continuité de service

Entreprise de service public, citoyenne et responsable, LPA s'engage pleinement pour contribuer à son échelle à un plan d'actions visant à stopper l'épidémie. Dans cette situation particulièrement complexe, la Boutique est fermée mais les équipes LPA restent mobilisées en télétravaillant et en répondant aux mails du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Des parkings toujours accessibles à tous

Les parcs de stationnement LPA restent ouverts. Ceux qui peuvent être gérés à distance le sont, et pour les parkings pour lesquels cela n'est pas possible le personnel de LPA est mobilisé afin d'assurer une présence humaine 24h/24. Par ailleurs, toutes les dispositions sont prises pour éviter les situations de contact entre le personnel et les clients autorisés à utiliser leur véhicule. Pour toute question, le service relation clients reste joignable par e-mail : abonnement@lpa.fr

Citiz LPA et Yea! Lyon, les services d'autopartage fermés

Depuis le 17 mars les véhicules en autopartage des services Citiz LPA et Yea! sont totalement inaccessibles. Toutes les réservations faites pour les 15 prochains jours sont annulées par LPA sans frais pour les abonnés de ses services. Toutefois pour des situations et des raisons personnelles exceptionnelles, les équipes de LPA restent mobilisées pour apporter une solution individualisée. Pour cela, les équipes Citiz LPA sont joignables par e-mail : citiz@lpa.fr

Le service LPA&CO fonctionne

Les personnes abonnées au service de parking mutualisé LPA&CO peuvent accéder à leurs parkings. Les réservations horaires et les nouvelles souscriptions ne sont en revanche plus possibles et ce, jusqu'à nouvel ordre.

Nous rappelons également que le stationnement sur voirie est gratuit et que le paiement des vignettes ou tickets n'est plus effectué à la Boutique LPA.

Par ailleurs, il est à noter que le jardin suspendu du parc les Halles n'est quant à lui plus accessible au public et que le chantier du Parc Saint-Antoine est stoppé jusqu'à nouvel ordre.

Toutes les équipes restent mobilisées pour accompagner au mieux les clients dans ce moment qui nécessite la solidarité et l'investissement de tous.

Pour plus d'informations www.lpa.fr twitter @lpa_officiel

