

DOSSIER DE PRESSE

LPA ACCÉLÈRE ET AMPLIFIE SA DIVERSIFICATION
VERS DE NOUVEAUX MÉTIERS
POUR ACCOMPAGNER LA TRANSITION
VERS UNE MÉTROPOLE DÉCARBONÉE



Février 2022



© Thierry Perre

Crédits photo Couverture

© LPA

© Thierry Perre

© Thibault Pinguet

© Guillaume Perret

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	1
I. L'OPÉRATEUR HISTORIQUE DU STATIONNEMENT À LYON.....	3-7
A. DES PARCS HAUT DE GAMME, AGRÉABLES ET SÉCURISÉS.....	3-4
B. DES PARKINGS INTELLIGENTS.....	5
C. UNE POLITIQUE AMBITIEUSE AU SERVICE DES USAGERS DU VÉLO.....	6-7
II. LPA&CO : CAPITALISER SUR LE STATIONNEMENT PRIVÉ EN COMPLÉMENT DE L'OFFRE DES PARCS PUBLICS.....	8
III. UN ACTEUR CLÉ DE L'AUTOPARTAGE DANS LA MÉTROPOLELYONNAISE.....	9-10
IV. UNE RÉFLEXION ET DES SOLUTIONS D'AVANT -GARDE EN MATIÈRE DE LOGISTIQUE URBAINE.....	11-12
V. LPA, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE DANS LA VIE DE LA CITÉ.....	13
VI. UN ACTEUR RESPONSABLE.....	14



INTRODUCTION

LPA, d'un opérateur de stationnement à une société de services dédiée aux passagers urbains

Depuis sa création, LPA s'est imposée comme une entreprise avant-gardiste et compétitive qui rompt avec les codes traditionnels du secteur du stationnement, pour en créer de nouveaux, pensés autour de l'art et de l'architecture au profit de l'expérience de ses clients. Actrice de la mobilité et de la vie urbaine, LPA s'est attachée au fil des années à mettre en place des services adaptés aux nouveaux usages de la ville, complémentaires à la voiture.

Aujourd'hui, pour accompagner la transition vers une métropole décarbonée, LPA se transforme et s'engage dans la diversification des mobilités en prenant en compte les nouvelles pratiques des particuliers et des professionnels pour faciliter leurs déplacements.

D'ici à 2024, cette mutation va s'opérer autour de 5 grandes orientations :

- Faire évoluer son cœur de métier, les parcs de stationnement, en les transformant en des

espaces de services dédiés à un meilleur confort d'usage et à la multimodalité

- Devenir un acteur majeur de la mutualisation à travers une amplification significative de l'autopartage et la mutualisation de places de stationnement privées
- Soutenir l'essor des mobilités actives (vélo et marche à pied) à travers la création d'espaces et de prestations dédiées
- Accompagner l'essor de l'électromobilité
- Participer à la mise en œuvre du schéma de logistique urbaine

LPA entend mener cette transformation en multipliant les expérimentations autour de nouveaux usages, en mettant en œuvre les technologies les plus innovantes et économes, en s'appuyant sur des partenariats fructueux avec les acteurs économiques et institutionnels du territoire.

L'engagement de LPA et de ses collaborateurs est dicté par une volonté de se mettre au service d'une ville résiliente et apaisée et au profit de l'amélioration de la qualité de vie de ses habitants et de ses visiteurs.

CHIFFRES CLÉS :

Création en **1969**

210 collaborateurs

31 parcs de stationnement

19 000 places de stationnement automobile

Près de **1 500** places en stationnement mutualisé

6,5 millions d'utilisateurs par an

Près de **1 000** places vélo en 2020 → plus de **2 000** places fin 2022

100 véhicules d'autopartage en station en 2021 → **400** fin 2022

TRANSFORMATION
MUTUALISATION
SERVICES
INTERMODALITÉ
ZFE VÉLO
AUTOPARTAGE
VILLE DECARBONÉE
LOGISTIQUE URBAINE
ELECTROMOBILITÉ VÉLO CARGO
MOBILITÉS DOUCES

I. L'OPÉRATEUR HISTORIQUE DU STATIONNEMENT À LYON

Fondé en 1969, LPA a créé et gère 31 parcs dans la métropole de Lyon. Au-delà de sa vocation première, chaque parking a été conçu pour proposer un espace haut de gamme, accueillant et au service de ses usagers. Autrefois exclusivement dédiés aux voitures, les parcs ont progressivement élargi leur offre à l'autopartage, à l'électromobilité et aux vélos, et développé un ensemble de services destinés à faciliter la vie de ses clients. Dès à présent, LPA expérimente différentes solutions qui dessinent de nouvelles manières d'aborder la mobilité et d'accompagner les visiteurs dans leurs déplacements.

A. Des parcs haut de gamme, agréables et sécurisés

Les parcs LPA sont résolument haut de gamme, tant dans leur conception, leur fonctionnement, leur empreinte environnementale, que dans la qualité de l'accueil et des services qu'ils proposent.

De véritables musées souterrains

Au début des années 90, pour libérer l'espace extérieur des voitures et préserver le patrimoine urbain, LPA a construit des parcs de stationnement souterrains. Pour les rendre séduisants et inciter les automobilistes à les adopter, ces parcs ont fait l'objet d'une révolution dans leur conception. Architectes, designers, artistes ont ainsi collaboré avec LPA dans la création de ces parcs nouvelle génération. Aujourd'hui, une vingtaine d'œuvres, signées par des artistes

reconnus tels que Daniel Buren, Aurélie Pétreil, Patrice Carré, ont transformé les parcs LPA en véritables musées souterrains. Certains d'entre eux font partie intégrante des parcours de visite proposés par l'Office du Tourisme de Lyon.

Une présence humaine permanente

Les agents de LPA sont présents pour accueillir, orienter les clients et assurer la sécurité des parcs. La qualité de cet accueil est reconnue au travers des enquêtes satisfaction menées régulièrement auprès des clients de LPA.

Des espaces sécurisés

La sécurité est prise en compte dès la conception des parcs, avec un nombre limité de poteau permettant d'accorder une place importante à la lumière.



© Thierry Perre
Rêves de Saône - Véronique Ellena



Une offre de services innovants

LPA a développé un éventail de solutions destinées à faciliter le parcours de ses clients.

Les parcs LPA sont labellisés point d'accueil Only Lyon. Les touristes peuvent ainsi recueillir conseils, informations et documentation auprès des agents LPA pour faciliter leur découverte de la ville.

LPA entend transformer progressivement les parcs en de véritables espaces de services. L'objectif est d'améliorer le confort d'usage des clients et de leur proposer des solutions de mobilités alternatives ou complémentaires à leur moyen de transport, adaptées à leur besoin du moment. Le parc Saint-Antoine, inauguré en juillet 2021, préfigure cette nouvelle génération de parcs.

Le Parc Saint Antoine, un premier pas vers le parc du futur

LPA a engagé un travail de conception de ce que sera le parc du futur. Résolument différent du parc de stockage de véhicules, celui-ci mettra à disposition au sein des parcs l'ensemble des offres de mobilités et de services proposés par LPA. Si certains sont déjà disponibles, d'autres prestations accompagneront les clients bien au-delà du dépôt de leur véhicule.

Actuellement, LPA expérimente ou a mis en œuvre des services à petite échelle dans différents parcs. L'ambition est, à terme, de structurer et élargir cette offre de services.

C'est déjà le cas sur Saint Antoine avec une offre très diversifiée qui préfigure ce concept en développement :

- Des services dédiés aux cyclistes : douche, atelier de réparation, espace de lavage, casiers de rangement, bornes de recharge pour les vélos à assistance électrique
- Autopartage : 10 places de véhicules Citiz
- Véhicules électriques : 20 places équipées de bornes de recharge pour les véhicules électriques
- Location et mise à disposition de vélos à assistance électrique, trottinettes, vélos taxis

- Un point d'accueil Only Lyon, au sein duquel il est possible d'acheter une carte Lyon City Card et de réserver une visite guidée
- Des espaces de rendez-vous et de travail mis à disposition sur demande
- Une offre de coaching sportif

B. Des parkings intelligents

Les 31 parcs LPA proposent au total 19 036 places, dont 294 réservées aux PMR, 67 destinées à la flotte d'autopartage Citiz et 182 aux véhicules électriques.

LPA a par ailleurs développé différentes innovations destinées à faciliter le parcours des automobilistes dans les parcs, avec la préoccupation constante de la sobriété de ces solutions.

LPA Parking, une application mobile aux multiples fonctionnalités

Lancée en 2020, celle-ci offre aux clients LPA la possibilité de :

- Trouver en temps réel le parking disposant de places disponibles le plus proche de sa destination
- Réserver sa place de parking
- Bénéficier d'un guidage GPS jusqu'à l'entrée du parc
- Mémoriser son numéro de place de parking
- Accéder au parking, payer son stationnement et en sortir, uniquement via son smartphone
- Être guidé en tant que piéton jusqu'à sa destination et revenir facilement au parc de stationnement



facilement au parc de stationnement

Un système performant de guidage à la place

Afin de fluidifier le parcours des véhicules au sein du parking, les parcs Saint-Antoine et Antonin Poncet ont mis en place un système de guidage à la place permettant aux clients d'identifier immédiatement, grâce à un code couleur, les places disponibles en comprenant instantanément la vocation des places : libres, recharge électrique, autopartage, place réservée aux PMR... Ce système nouvelle génération, développé et breveté avec Inéo Sense, repose sur une technologie sans fil qui réduit significativement les consommations énergétiques et les problématiques de câblage. Celui-ci va progressivement être dupliqué à l'ensemble des parcs LPA.

LPA proposera prochainement des solutions sur smartphone de guidage et d'orientation des piétons au sein des parcs, afin de les aider à rejoindre leur véhicule ou à accéder aux zones importantes du parc.



Un déploiement de nouveaux points de charge pour les véhicules électriques.

LPA dispose d'environ 160 points de charges implantés sur l'ensemble de ses parcs. D'ici la fin de l'année 2022, 140 points de charges supplémentaires seront mis en service dans les parcs Gros Caillou, République, Célestins, Terreaux, Morand, Berthelot, Tony Garnier et FAO.

De plus, LPA poursuit son aventure avec Mob Energy et va déployer le robot de recharge mobile Charles dans 3 parcs à partir de l'été 2022 : Cordeliers, Morand et Saint Antoine.



Charles, une solution complète, clé-en-main

Le robot chargeur Charles stocke de l'énergie et se déplace de manière autonome jusqu'aux véhicules ayant commandé une recharge pour leur redonner les kilomètres souhaités. Il se connecte et se déconnecte automatiquement via le module de connexion, un petit boîtier jouant le rôle de rallonge que les utilisateurs possèdent ou récupèrent sur site et posent au sol avant de vaquer à leurs occupations.

C. Une politique ambitieuse au service des usagers du vélo

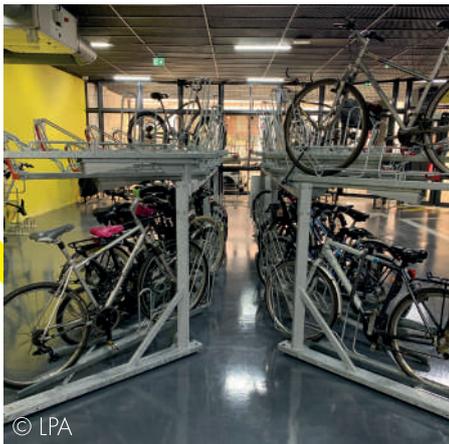
Une capacité de stationnement doublée en 2 ans

A ce jour, 17 parcs LPA sont dotés d'un espace dédié au stationnement des vélos, proposant au total 1323 places. LPA augmente régulièrement cette capacité afin de répondre aux besoins croissants des possesseurs de vélo, désireux d'accéder à des emplacements sécurisés et à l'abri des intempéries. Ainsi, entre début 2020 et fin 2021, il s'est accru de 334 places. Depuis fin 2021, LPA déploie un projet d'extension vélos sur les parcs existants de 733 places. D'ici fin 2022, le nombre d'emplacements vélo s'élèvera à 2056 places.

Les 17 parcs actuellement dotés de places vélo

Gros Caillou, Hôtel de Ville Lyon, République, Célestins, Antonin Poncet, Croix-Rousse, Fosse aux Ours, Terreaux, Morand, Berthelot, Tony Garnier, Hôtel de Ville Villeurbanne, Saint-Jean, Saint-Georges, Les Halles, Cordeliers, Saint-Antoine.

Des expérimentations pour conjuguer sécurité, confort et souplesse d'usage

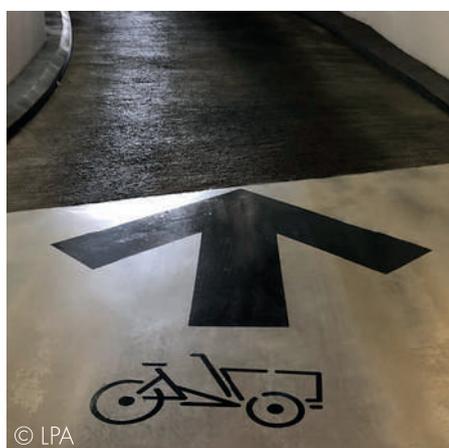


Le stationnement horaire

LPA a lancé en juillet 2021 une expérimentation de stationnement vélo horaire sécurisé dans 3 de ses parcs (Cordeliers, Les Halles, Saint Antoine). Les cyclistes peuvent garer leur vélo pour quelques heures ou quelques jours, au tarif de 2 euros pour 4 heures, 3 euros pour 24 heures ou 10 euros pour la semaine, en attente de l'application en août 2022, des nouveaux tarifs votés par la Métropole le 24/01/2022.

Le Parc de la Fosse aux Ours, site pilote des arceaux connectés

45 arceaux connectés ont été implantés fin novembre 2021 dans le parc de la Fosse aux Ours. S'appuyant sur une technologie codéveloppée avec The Keys, ceux-ci sécurisent le stationnement horaire des vélos en s'affranchissant d'un enclos et sans nécessiter le recours à un antivol. Cet équipement permet également de verrouiller les vélos à distance et de mesurer leur temps de stationnement. Cette offre de stationnement horaire à destination des cyclistes s'inscrit en complément de l'offre des parcs Cordeliers, Les Halles et Saint-Antoine.



Un espace stationnement dédié aux vélos cargos

Utilisés dans un cadre familial pour transporter ses enfants, ou dans un contexte professionnel pour effectuer des livraisons ou se déplacer d'un chantier à un autre avec son matériel, les vélos cargos font l'objet d'un véritable engouement de la part des Lyonnais. Les parcs Cordeliers et Berthelot mettent au total 20 places à disposition de ces deux roues XXL qui offrent une alternative écologique à la voiture. Les usagers peuvent profiter de ce service pour un montant de 10 euros par mois.

II. LPA&CO : CAPITALISER SUR LE STATIONNEMENT PRIVÉ EN COMPLÉMENT DE L'OFFRE DES PARCS PUBLICS

Lancé en 2018, LPA&CO est un service de stationnement mutualisé, digitalisé et connecté. Il consiste à ouvrir aux automobilistes les portes des parcs de stationnement privés qui leur sont traditionnellement inaccessibles, et de mettre à leur disposition les places inoccupées à un prix attractif.

Ce service innovant participe à augmenter l'offre de stationnement en utilisant au maximum les places disponibles dans l'offre privée, - bureaux ou logements -, en complément de l'offre publique.

LPA&CO permet actuellement d'accéder, via une application dédiée, à 1486 places, soit l'équivalent de deux parcs de stationnement public environ, situées dans 146 parkings répartis dans 26 communes, auprès de 12 partenaires* (bailleurs, collectivités et entreprises) mettant à disposition leurs places de stationnement vacantes.

Ce dispositif de stationnement mutualisé, outre sa complémentarité avec l'offre des parcs LPA, contribue à réduire le nombre de voitures en voirie.

Face au succès rencontré par LPA&CO, LPA entend renforcer à terme cette offre, en nouant de nouveaux partenariats et en l'élargissant aux places de stationnement vélos.

*Les partenaires LPA&CO : GLH, SACVL, DCB international, ICF, CDC Habitat, Est Métropole Habitat, ACTI, Clinique Saint Charles, ETIC, Simonetti, Citya, Département du Rhône.



III. UN ACTEUR CLÉ DE L'AUTOPARTAGE DANS LA MÉTROPOLE LYONNAISE

Permettant de mettre à disposition un véhicule de façon ponctuelle et instantanée pour un usage de courte ou de moyenne durée, l'autopartage offre une alternative à la fois facile, souple et économique à la possession d'une voiture individuelle. De fait, cette pratique participe à réduire le nombre de véhicules, et avec lui, les émissions de CO₂, de particules fines, ainsi que l'engorgement des villes par les voitures.

Avec la flotte Citiz LPA déployée depuis 2008, LPA s'est d'ores et déjà imposée comme le principal fournisseur de solutions d'autopartage dans la Métropole lyonnaise. D'ici fin 2022, LPA sera à la tête de l'une des flottes les plus importantes de France. En effet, dans le contexte de la future mise en place de la ZFE dans l'agglomération, désireuse de proposer des solutions de mobilités alternatives aux habitants, LPA a décidé d'une part de renforcer significativement sa flotte d'autopartage et d'autre part d'expérimenter ce dispositif avec les vélos cargos.

	Avec abonnement 16€ / mois	Sans abonnement
 S	2€ / heure (20€ / jour ou 110€ / semaine)	4,50€ / heure (36€ / jour ou 165€ / semaine)
 M	2,50€ / heure (25€ / jour ou 137€ / semaine)	5€ / heure (41€ / jour ou 192€ / semaine)
 L	3€ / heure (30€ / jour ou 165€ / semaine)	5,50€ / heure (46€ / jour ou 220€ / semaine)
	+ 0,37 €/km (puis 0,19 €/km au-delà de 100 km parcourus)	
 XL	3,50€ / heure (35€ / jour ou 192€ / semaine)	6€ / heure (51€ / jour ou 247€ / semaine)
 XXL	4€ / heure (40€ / jour ou 220€ / semaine)	6,50€ / heure (56€ / jour ou 275€ / semaine)
	+ 0,47 €/km (puis 0,24 €/km au-delà de 100 km parcourus)	
	4€ / 2 heures (ou 20€ / jour)	7€ / 2 heures (ou 34€ / jours)

(1) Service présent à Lyon et Villeurbanne. 1,50 € le quart d'heure plafonné au Tarif M.

Auto partage en station : bientôt 400 véhicules disponibles

LPA a annoncé fin 2021 la multiplication par 4 de la flotte Citiz LPA d'ici la fin 2022. D'une centaine de véhicules, celle-ci va passer à plus de 400. Ces derniers seront déployés dans plus de 100 stations, qui se situeront dans différentes communes de la Métropole, avec un maillage renforcé des différents quartiers de Lyon et Villeurbanne. La flotte sera composée de véhicules hybrides et à essence de différentes capacités et puissances pour répondre aux différents types d'usage, tout en respectant les exigences CRIT'AIR fixées dans le cadre de la ZFE. Chaque véhicule est réservable plusieurs semaines à l'avance pour garantir sa disponibilité au moment nécessaire.

Yea!, 100 véhicules en free floating

Parallèlement à l'autopartage en station, LPA met à disposition une flotte de 100 voitures rouges et noires en libre-service dans les rues de Lyon et Villeurbanne. Celles-ci sont géolocalisables via l'appli Citiz et réservables 15 minutes seulement avant le départ.

Une initiative pilote de partage de vélo cargo

Début 2022, LPA lance une expérimentation de « vélo cargo partage » avec 6 vélos répartis dans 2 stations, situées dans les parcs des Halles et des Cordeliers. Deux modèles seront disponibles : Babboe Curve et Babboe City. Ces véhicules seront réservables via le site internet ou l'application mobile Citiz, à partir de 4 euros pour 2h ou 20 euros par jour.



IV. UNE RÉFLEXION ET DES SOLUTIONS D'AVANT-GARDE EN MATIÈRE DE LOGISTIQUE URBAINE

La livraison des marchandises du dernier kilomètre figure parmi les grands défis à relever au sein des grandes métropoles. Dans la transition vers une ville apaisée et décarbonée, l'enjeu est de mettre en œuvre des solutions de mobilité alternatives au transport par camions diesel, gros émetteurs de CO₂ et de particules et qui participent à l'encombrement du trafic et de l'espace urbain. LPA explore la mobilité des marchandises depuis 10 ans et participe à la mise en place d'organisations logistiques décarbonées, silencieuses et respectueuses de la qualité de la ville.

Les premiers espaces logistiques de proximité

L'entreprise a agi en précurseur, en ouvrant des espaces logistiques de proximité (ELU) dans ses parcs Les Halles, Cordeliers, et au sein du P2 de la Cité Internationale.

Le soutien aux acteurs du dispositif Ma livraison Zen

Parallèlement, elle apporte son soutien aux acteurs adhérents au travers du dispositif Ma livraison Zen, initié conjointement par LPA et la Ville de Lyon. Ces prestataires de livraison s'engagent à agir en faveur de la préservation de l'environnement en ayant recours à des véhicules décarbonés, à promouvoir ou organiser des conditions de travail justes et équitables pour les salariés ou sous-traitants et à participer activement à la démarche d'élaboration d'une Charte de bonnes pratiques des livraisons à Zéro Emission Nette, en partenariat avec la Ville de Lyon et LPA.





LPA, partie prenante majeure du projet HLU

LPA créée, aux côtés de la Banque des territoires, de Poste Immo et de la SERL, et en partenariat avec la CNR et la Métropole de Lyon, l'Hôtel Logistique Urbain d'une surface de 30 000 m², dans le port Edouard Herriot.

Cet équipement est destiné à assurer l'approvisionnement du centre de l'agglomération avec des véhicules propres, dans le contexte de la mise en place de la zone à faibles émissions (ZFE). Il constitue une pièce maîtresse pour résoudre un certain nombre de problématiques de livraisons du centre-ville.

Les activités de transport et de logistique constituent le cœur d'activité du programme. La surface des bâtiments sera consacrée à des fonctions telles que la réception, le tri, le groupage, la distribution du dernier kilomètre, la préparation de commandes et de tournées, réserves déportées pour les commerçants et les artisans, solutions intégrées pour les flux du e-commerce, massification amont, distribution urbaine fluviale, reverse logistique... Il proposera aussi un garage qui permettra de réparer l'ensemble des véhicules de marchandises à énergie propre.

Les travaux, débutés tout début janvier 2022, s'achèveront au premier semestre 2023.

V. LPA, UNE ENTREPRISE ENGAGÉE DANS LA VIE DE LA CITÉ

Au cœur de la cité, LPA s'implique, soutient, dialogue et collabore activement avec les acteurs culturels, économiques et sociaux de la métropole.

Un soutien à la vie artistique et culturelle

LPA apporte, en tant que mécène et partenaire, sa contribution financière ou son apport en nature à de multiples événements qui marquent la vie culturelle, associative et économique métropolitaine.

Un engagement dans les actions citoyennes

- LPA et ses collaborateurs œuvrent aux côtés des associations pour soutenir des actions de solidarité. Par exemple, l'entreprise met à disposition du Chaînon Manquant, association de lutte contre le gaspillage et la précarité alimentaire, une place de stationnement pour garer son véhicule frigorifique.

- LPA est partenaire du Social Business Challenge organisé par NOISE et l'EM Lyon.

- LPA apporte son soutien à la Nuit de la solidarité à travers la mobilisation de son personnel pour les maraudes. Celui-ci participe par ailleurs à l'opération Clean in Lyon.



© Le Chaînon manquant

Un soutien à la formation aux mobilités sur des opérations en lien avec les écoles et les collèges, les publics éloignés, etc.

L'entreprise a noué un partenariat avec l'École des mobilités qui permet à tout un chacun de se former et de s'habituer à de nouvelles formes de mobilité.

Des partenariats avec le monde économique

LPA renforce ses liens avec les entreprises, les commerçants et les artisans pour écouter leurs besoins et imaginer des solutions de mobilités répondant à leurs attentes. L'entreprise a ainsi noué un partenariat avec la CMA et s'investit dans les clubs d'entreprises de la CCI.

VI. UN ACTEUR RESPONSABLE

LPA mène un éventail d'actions dans le cadre de sa politique RSE.

- L'entreprise veille à limiter ses impacts sur l'environnement, notamment en réduisant l'éclairage en fonction de la fréquentation, en développant des solutions techniques sobres en énergie et en recyclant ses matériels informatiques. Ses services d'autopartage et de comptage voirie sont labélisés Lyon Ville Equitable et Durable.

- LPA soutient la candidature de la Ville de Lyon au concours européen des 100 villes climatiquement neutres.

- Dans le domaine social, elle favorise l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi, à travers la convention MMIE et le recours à une agence d'interim qui emploie des personnes en insertion.



Pour plus d'informations

Linkedin *LPA Mobilités* **Twitter** @lpa_mobilites

CONTACT PRESSE

Agence Géraldine Musnier

Sophie Desvignes : sophie@agencegeraldinemusnier.com – 06 60 94 05 49

Elsa Mokrane : elsa@agencegeraldinemusnier.com – 07 56 27 35 40

